



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**1<sup>η</sup> Υ.ΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ**  
**Γ.Ν.Α. «ΛΑΪΚΟ»**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ** : ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ  
**ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ** : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ  
**ΤΜΗΜΑ** : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
**ΓΡΑΦΕΙΟ** : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ** : Κ. ΖΑΔΕΛΗ  
**ΤΗΛΕΦΩΝΟ** : 213.2061792  
**Fax** : 213.2061778  
**e-mail** : promithion@laiko.gr

Αθήνα, 27 Αυγούστου 2019  
 Αριθ. πρωτ. **12452**

**ΠΡΟΣ: Κάθε Ενδιαφερόμενο**

**ΘΕΜΑ:** «Διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης των Τεχνικών Προδιαγραφών για την προμήθεια αντιδραστηρίων και υλικών για εξετάσεις μοριακών προσδιορισμών ιών σε δείγματα με συνοδό εξοπλισμό ολοκληρωμένο σύστημα ανάλυσης αλυσιδωτής αντίδρασης πολυμέρασης πραγματικού χρόνου (Real-time quantitative PCR), CPV 33696500-0, προϋπολογισθείσας δαπάνης 120.280,00 €, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

**ΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «ΛΑΪΚΟ»**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Φ.Ε.Κ. Α' 147/08-08-2016).
2. Το υπ' αρ. 4963/05-10-2016 έγγραφο της ΕΠΥ με θέμα «Προμήθειες από τους φορείς της παραγράφου 1 του άρθρου 9 του ν. 3580/2007 – Καθορισμός ΚΑΑ».
3. Το υπ' αρ. 4661/14-09-2016 έγγραφο της ΕΠΥ σχετικά με την αρμοδιότητά της να εγκρίνει τεχνικές προδιαγραφές μετά τη θέση σε ισχύ του ν. 4412/2016.
4. Το Ν. 3580/2007 (ΦΕΚ 134/τ.Α'/18-06-07) «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» όπως ισχύει.
5. Το Ν. 3329/2005 (ΦΕΚ 81/Α/04-04-2005) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» όπως ισχύει.
1. Την υπ' αριθμ. 28/7-8-19 (Θ. 6<sup>ο</sup> – ΑΔΑ: ΩΜΘΟ4690Ω8-ΨΣΓ) Απόφαση Δ.Σ. με την οποία εγκρίθηκε η διενέργεια του εν λόγω διαγωνισμού και η συγκρότηση Επιτροπής Σύνταξης Τεχνικών Προδιαγραφών για την προμήθεια αντιδραστηρίων και υλικών για εξετάσεις μοριακών προσδιορισμών ιών σε δείγματα με συνοδό εξοπλισμό ολοκληρωμένο σύστημα ανάλυσης αλυσιδωτής αντίδρασης

πολυμέρασης πραγματικού χρόνου (Real-time quantitative PCR), CPV 33696500-0, προϋπολογισθείσας δαπάνης 120.280,00 €, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

6. Το υπ' αρ. πρωτ. 12306/21-08-2019 Πρακτικό υποβολής τεχνικών προδιαγραφών από την Επιτροπή Σύνταξης Τεχνικών Προδιαγραφών.
7. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού του Νοσοκομείου.

### **ΑΝΑΚΟΙΝΩΝΕΙ**

1. Τη Διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης των τεχνικών προδιαγραφών για την προμήθεια αντιδραστηρίων και υλικών για εξετάσεις μοριακών προσδιορισμών ιών σε δείγματα με συνοδό εξοπλισμό ολοκληρωμένο σύστημα ανάλυσης αλυσιδωτής αντίδρασης πολυμέρασης πραγματικού χρόνου (Real-time quantitative PCR), CPV 33696500-0, προϋπολογισθείσας δαπάνης 120.280,00 €, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, όπως αυτές καταρτίσθηκαν με το υπ' αριθμ. πρωτ. 12306/21-08-2019 πρακτικό της αρμόδιας Επιτροπής.
2. Οι ενδιαφερόμενοι δύνανται να λάβουν γνώση των τεχνικών προδιαγραφών από την ιστοσελίδα του Νοσοκομείου [www.laiko.gr](http://www.laiko.gr)
3. Η διάρκεια της διαβούλευσης ορίζεται σε μία εβδομάδα (7) ημέρες από την ημέρα ανάρτησης, ενώ σε περίπτωση τροποποίησης των τεχνικών προδιαγραφών, ως αποτέλεσμα της διαβούλευσης, θα αναρτηθούν οι αναδιαμορφωμένες για τέσσερις (4) επιπλέον ημέρες.
4. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν τις παρατηρήσεις τους μέχρι τις **04/09/2019 Ημέρα ΤΕΤΑΡΤΗ και ώρα 15:00 στο πρωτόκολλο του νοσοκομείου ή να τις αποστείλουν με τηλεμοιτυπία στο 213-2061638**
5. Το Νοσοκομείο δεν δεσμεύεται να υιοθετήσει τις προτάσεις που θα υποβληθούν και θα αποφασίσει για την οριστικοποίηση αυτών με αντικειμενικά κριτήρια ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή συμμετοχή των προμηθευτών, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών μας.
6. Με την οριστικοποίησης των τεχνικών προδιαγραφών θα προκηρυχθεί Δημόσιος Ανοικτός Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός κάτω των ορίων, για την προμήθεια αντιδραστηρίων και υλικών για εξετάσεις μοριακών προσδιορισμών ιών σε δείγματα με συνοδό εξοπλισμό ολοκληρωμένο σύστημα ανάλυσης αλυσιδωτής αντίδρασης πολυμέρασης πραγματικού χρόνου (Real-time quantitative PCR), CPV 33696500-0, προϋπολογισθείσας δαπάνης 120.280,00 €, συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ**

**Επισυνάπτονται:**

Δέκα (10) σελίδες

**ΗΡΑΚΛΗΣ ΧΑΡΜΑΝΙΔΗΣ**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ : ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟΝ  
ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ.**

**1. ΓΕΝΙΚΑ**

- 1.1. Κατάθεση από τον υποψήφιο προμηθευτή όλων των νομικά απαιτούμενων στοιχείων που αποτελούν τεκμήρια για την αξιολόγηση της προσφοράς γνήσια με ακρίβεια και πληρότητα.
- 1.2. Δέσμευση του προμηθευτή για την απόδοση γραπτά και σε παραστατική διαδικασία κατά την κρίση της επιτροπής αξιολόγησης κάθε επί μέρους στοιχείου που θεωρείται απαραίτητο.
- 1.3. Δέσμευση του προμηθευτή και τεκμηρίωση για την ικανότητα της παροχής των υλικών για την εκτέλεση των αναφερομένων εξετάσεων, καθ'όλο το έτος ισχύος της σύμβασης με τους όρους που περιγράφονται και αντικατάσταση τους σε περίπτωση βλάβης ή αστοχίας των.
- 1.4. Δέσμευση του προμηθευτή και τεκμηρίωση επάρκειας για την παροχή συνεχούς και πλήρους τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης, η οποία κρίνεται αναγκαία για την ορθή και ασφαλή εκτέλεση των εργαστηριακών αναλύσεων και την ορθή λειτουργία των αναλυτικών οργάνων.
- 1.5. Ο προμηθευτής υποχρεούται να καταθέσει τα έντυπα και τα πιστοποιητικά.
  - 1.5.1.Βεβαίωση περί συμβατότητας αντιδραστηρίων αναλωσίμων υλικών με το παρεχόμενο αναλυτικό σύστημα.
  - 1.5.2.Βεβαίωση ότι θα προσκομίσει όλα τα φύλλα ασφαλούς χρήσης των αντιδραστηρίων και υλικών των αναλύσεων εξετάσεων.
  - 1.5.3.Βεβαίωση του προμηθευτή ότι διαθέτει πλήρες τμήμα τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης εκτέλεσης των εξετάσεων και λειτουργίας του αναλυτικού συστήματος, αναφορά της στελέχωσης του τμήματος υποστήριξης και βεβαίωση του οίκου κατασκευής του αναλυτή και των αντιδραστηρίων ότι η συμβάλλουσα εταιρεία έχει εξουσιοδοτηθεί για την παροχή πλήρους υποστήριξης για την διάρκεια λειτουργίας της σύμβασης.
  - 1.5.4.Κατάθεση υπεύθυνης δήλωσης κατασκευής του μηχανήματος την τελευταία τριετία και ότι είναι αμεταχειρίσιτος.
  - 1.5.5.Αναλυτική περιγραφή των παρεχομένων συσκευών και υλικών εργασίας με παραπομπές σε επίσημες αναφορές.
  - 1.5.6. Έγγραφο δήλωση του προμηθευτή ότι θα προσκομίσει το αναλυτικό σύστημα σε 3 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.
  - 1.5.7. Κατάλογος εργαστηρίων εγκατάστασης αναλυτικών συστημάτων στην Ελλάδα ή σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης .
  - 1.5.8.Έγγραφο δήλωση εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος. Να αναφέρεται το ετήσιο πρόγραμμα τακτικής συντήρησης σύμφωνα με τις οδηγίες της μητρικής εταιρείας, με δέσμευση για την άμεση αποκατάσταση των βλαβών (απόκριση εντός 24ωρου, αποκατάσταση εντός διημέρου) και έγκαιρης παροχής αντιδραστηρίων (εντός εβδομάδος από την αίτηση).
  - 1.5.9.Βεβαίωση περί προσκόμισης όλων των απαραίτητων στοιχείων διακρίβωσης των παρεχομένων αναλυτικών συσκευών και αντιδραστηρίων όπως και των πρωτοκόλλων των αναλυτικών εφαρμογών, για τις εξετάσεις, επαρκείς και ικανές για την παροχή διαπίστευσης των κατά EN ISO 15189.
  - 1.5.10. Να κατατεθεί πελατολόγιο των αναλυτών σε χρήση για τις ζητούμενες εξετάσεις.
- 1.6. Να δεσμεύεται η εταιρεία για την παροχή δωρεάν εκπαίδευσης του προσωπικού του τμήματος στην πληρότητα χρήσης της αναλυτικής και λειτουργικής διαδικασίας των εξετάσεων. Να υποστηρίζει την εφαρμογή άλλων πρωτοκόλλων εξετάσεων στις θέσεις του αναλυτικού οργάνου. Η εκπαίδευση να ορίζεται

χρονικά και να πραγματοποιείται στις εγκαταστάσεις του εργαστηρίου από τεχνικό προσωπικό της προσφέρουσας εταιρείας με πιστοποιητικό εκπαίδευσης. Η εταιρεία δεσμεύεται να επιδείξει στην επιτροπή αξιολόγησης σε εγκατεστημένη λειτουργία, κάθε επί μέρους λειτουργική αναφορά η οποία κρίνεται αναγκαία για την ορθή αξιολόγηση.

- 1.7. Να διατίθενται εύχρηστα εγχειρίδια αναλυτικών λειτουργιών χρήσης στα ελληνικά. Λειτουργίες του αναλυτή και χρήσεις των αντιδραστηρίων και υλικών οι οποίες δεν αναφέρονται στο λειτουργικό εγχειρίδιο, η εταιρεία παροχής των αναλαμβάνει κατά την υπογραφή της σύμβασης πλήρως την ευθύνη για τυχόν προβλήματα που προκύπτουν, όπως και για την επικοινωνία της συσκευής με τις εγκαταστάσεις του εργαστηρίου.
- 1.8. Ο προμηθευτής υποχρεούται να υποβάλει φύλλο συμμόρφωσης, συσχέτισης της προσφοράς με τις απαιτήσεις της παρούσας περιγραφής, μία προς μία των προδιαγραφών, τον βαθμό συμφωνίας των με τεκμηριωμένη αιτιολόγηση τους συγκεκριμένα και όχι με γενικές αναφορές. Κάθε παραπομπή θα έχει έναν αριθμό και αναφορά της προδιαγραφής ή της παραγράφου στην οποία αναφέρεται.
- 1.9. Να κατατίθεται υποχρεωτικά για κάθε προσφορά ο πίνακας (I) και (II) του παραρτήματος Γ' σύμφωνα με το αναγραφόμενο υπόδειγμα. Ο πίνακας (I) θα υποβληθεί χωρίς τιμές στην τεχνική προσφορά και με τιμές ( Πίνακας ανάλυσης κόστους II ) στην οικονομική προσφορά. Να αναφέρονται ανά εξέταση και συνολικά για την προσφερόμενη ομάδα εξετάσεων του πίνακα, όπως ορίζονται ειδικότερα και στις προδιαγραφές της αναλυτικής συσκευής και υλικών ( παράρτημα Β ).
  - 1.9.1. Ο αναφερόμενος αριθμός των παρεχόμενων συσκευασιών κυτίων υλικών κάθε εξέτασης ετησίως (αντιδραστήρια, βαθμονομητές, διαλύματα ελέγχου ποιότητας, αναλώσιμα), στους πίνακες I και II θα υπολογίζεται από τον αριθμό των αιτούμενων εξετάσεων ετησίως (πίνακες φακέλων προσφοράς), εκτελούμενες με καλή εργαστηριακή πρακτική, σύμφωνα με το τακτικό ημερήσιο πρόγραμμα χρήσης λειτουργίας του αναλυτικού συστήματος του εργαστηρίου ως εξής :
    - 1.9.1.1. Ο αριθμός των παρεχόμενων κυτίων συσκευασίας αντιδραστηρίων εξετάσεων και των αναλωσίμων υλικών υπολογίζεται από την αναφερόμενη ποσότητα των εξετάσεων δειγμάτων και την διάρκεια ικανής ισχύος των επί του αναλυτή ( on board ).
    - 1.9.1.2. Ο αριθμός των κυτίων συσκευασίας των εξετάσεων θα προσφέρεται σε ακέραιο αριθμό, ίσου ή παρακείμενο του αναφερόμενου αριθμού εξετάσεων , ελάχιστης απόκλισης < 5% .
    - 1.9.1.3. Στον αριθμό των εξετάσεων δεν συμπεριλαμβάνεται ο αριθμός των αναλύσεων για βαθμονόμηση και τον επιβαλλόμενο έλεγχο ποιότητας καλής λειτουργίας της εξέτασης, σύμφωνα με τις επίσημες οδηγίες της εταιρείας που παρέχει το πρωτόκολλο εφαρμογών.
  - 1.9.2. Ο αριθμός των παρεχόμενων κυτίων βαθμονόμησης υπολογίζονται σύμφωνα με τις αναφορές διάρκειας ισχύος των επίσημων εντύπων οδηγιών και το πρόγραμμα αναλύσεων, όπως ανωτέρω αναφέρεται. Σε περίπτωση αστοχιών επιδόσεων με απόδοση ευθύνης στα υλικά ή τον αναλυτή, παρέχονται επί πλέον ποσότητες για τις αναλύσεις χωρίς χρέωση του νοσοκομείου.
- 1.10. Το αναφερόμενο μέγεθος ετήσιου κόστους ανά εξέταση υπολογίζεται από το λόγο, της τιμής χρέωσης ανά κυτίο αθροιστικά όλων των απαιτούμενων κυτίων υλικών για την εξέταση, επί του αριθμού των απαιτούμενων προμήθειας συσκευασιών ετησίως, προς τον αριθμό των αιτούμενων εξετάσεων που αναγράφονται στους πίνακες. Οι απαιτούμενες συσκευασίες κυτίων συνάγονται

και επαρκούν για την εκτέλεση των εξετάσεων με τους όρους προγράμματος εργασιών που ανωτέρω αναφέρονται για το αναλυτικό όργανο και την εξέταση.

- 1.10.1. Στο κόστος συμπεριλαμβάνεται η παροχή και λειτουργία όλων των παρελκόμενων με τον αναλυτή οργάνων υποστήριξης και σύνδεσης με το ηλεκτρονικό σύστημα πληροφορικής των εργαστηρίων . Η αντικατάσταση διαλυμάτων συντήρησης και καθαρισμού των αναλυτών, τα οποία προκαλούν αστοχία ποιοτικών επιδόσεων των αναλύσεων, σύμφωνα με τα κριτήρια των οδηγιών διαπίστευσης του εργαστηρίου, αντικαθίστανται χωρίς χρέωση για το νοσοκομείο από την πάροχο εταιρεία. Το κόστος μεταφοράς και εγκατάστασης κάθε αναλυτή στο εργαστήριο του Νοσοκομείου επιβαρύνει αποκλειστικά την προμηθεύτρια εταιρεία.
- 1.10.2. Το αναφερόμενο συνολικό κόστος κάθε προσφοράς εξετάσεων θα χρησιμοποιηθεί για τον υπολογισμό της συμφέρουσας προσφοράς, θα είναι δεσμευτικό για τον προμηθευτή και θα αναφέρεται στον Πίνακα (II). Το νοσοκομείο δύναται να αιτηθεί την παραλαβή μικρότερου ή μεγαλύτερου αριθμού κυτίων εξετάσεων με τους όρους εφαρμογής της σύμβασης, σύμφωνα με τις προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας.
- 1.11. Εφόσον για μια εξέταση ή για ομάδα εξετάσεων απαιτούνται διαφορετικά λοιπά αναλώσιμα υλικά προμήθειας από εξωτερικούς παρόχους, οι προμηθευτές να το ορίζουν σαφώς και να καταθέσουν περισσότερους πίνακες απαιτούμενων λοιπών υλικών, τα οποία είναι απαραίτητα για την διενέργεια της εξέτασης (-ων).
- 1.12. Οι προμηθευτές να προσφέρουν σε χωριστό πίνακα, τιμή και για τα είδη εξετάσεων που πραγματοποιεί ο προσφερόμενος αναλυτής και δε συμπεριλαμβάνονται στον αντίστοιχο πίνακα των αιτούμενων εξετάσεων, με ειδικό κωδικό καταχώρησης και πλήρη ποιοτικά και λειτουργικά στοιχεία ( αριθμός εξετάσεων ανά συσκευασία, διάρκεια χρήσης επί του αναλυτή ).
- 1.13. Η βαθμολογία η οποία θα αποδοθεί στην τεχνική αξιολόγηση κάθε προσφοράς περιγράφεται στο παράρτημα Δ.
- 1.14. Εάν κατά τη διάρκεια της ισχύος του διαγωνισμού ο εξοπλισμός καταργηθεί ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο η εταιρεία δεν μπορεί να τον υποστηρίξει τεχνικά, τότε ο μειοδότης κρίνεται έκπτωτος και κατακυρώνεται ο επόμενος για το υπόλοιπο της ισχύος του διαγωνισμού.

## **2. Αντιδραστήρια και αναλώσιμα υλικά.**

- 2.1. Να συνοδεύονται με σαφείς οδηγίες χρήσης , εγκεκριμένες από τις εταιρείες παροχής των και σύμφωνα με τους όρους ασφαλούς χρήσης και απόδοσης ποιοτικών χαρακτηριστικών, με πιστοποιητικά που εγκρίνει με τον λογότυπο της, ή με δήλωση της η μητρική εταιρεία διάθεσης του αναλυτικού συστήματος εφαρμογών.
- 2.2. Να έχουν τον κατά το δυνατόν μακρότερο χρόνο λήξεως ικανής χρήσης. Να έχουν την κατάλληλη συσκευασία, ανάλογα με την προβλεπόμενη κατανάλωση και τον χρόνο ισχύος.
- 2.3. Κατά την ημερομηνία παράδοσης να μην έχει παρέλθει το 1/3 τουλάχιστον της συνολικής διάρκειας ζωής του, με διάρκεια λήξης της χρήσης πέραν των τριών μηνών από την παραλαβή.
- 2.4. Όλα τα αντιδραστήρια και τα αναλώσιμα λειτουργίας των εξετάσεων θα ελέγχονται κατά την παραλαβή και την έναρξη χρήσης των και θα επιστρέφονται στην εταιρεία προμήθειας επί ελλειμματικής των ικανότητας.
- 2.5. Το κόστος της δοκιμασίας και αντικατάστασης των αντιδραστηρίων με τεκμηρίωση επιδόσεων ποιοτικών δεικτών εκτός των αναφερομένων αποδεκτών, βαρύνει τον προμηθευτή.

- 2.6. Οι προσφορές συσκευασιών αντιδραστηρίων, υλικών βαθμονόμησης και διαλυμάτων αναλωσίμων, αναφέρεται κατά εξέταση και σύνολο εξετάσεων του πίνακα προσφοράς και παρέχονται σε ακέραιες συσκευασίες έγκαιρα από τον χρόνο της αίτησης. Να προσφέρονται σε επάρκεια όπως ειδικά αναφέρεται ανωτέρω.
- 2.7. Κάθε προσφορά δεσμεύεται να περιλαμβάνει και τις αναγκαίες ποσότητες, τα διαλύματα ουσιών εφαρμογής προγράμματος εσωτερικού ελέγχου ποιότητας όλων των προσφερόμενων εξετάσεων σε επίπεδα όπως ορίζει η εταιρεία παροχής των στο έντυπο αναφοράς.
- 2.8. Η εταιρεία παροχής δεσμεύεται σε κάθε περίπτωση αστοχίας των επιδόσεων ποιοτικών στόχων αποδοχής των, όπως ορίζονται από τα γραπτά συνοδευτικά έντυπα και τους στόχους της αναλυτικής ακρίβειας των, να παρέχει επί πλέον ποσότητες για την διόρθωση των αστοχιών, χωρίς άλλη χρέωση του νοσοκομείου, επί αιτήματος του εργαστηρίου και σχετική τεκμηρίωση. Δεν αποτελεί υποχρέωση η παροχή επί πλέον συσκευασιών αντιδραστηρίων και αναλωσίμων υλικών για τις ανωτέρω αναφερόμενες εξετάσεις ελέγχου ποιότητας, ούτε για άλλες επί πλέον εξετάσεις. Να αναφέρονται οι τιμές στόχοι των διαλυμάτων ελέγχου ποιότητας που προσφέρονται και το εύρος αποδοχής των μετρήσεων της εφαρμογής επί του τύπου του αναλυτικού συστήματος.
- 2.9. Θα αποδίδονται διαλύματα βαθμονομήσεων των αντιδραστηρίων της εξέτασης, με εγκεκριμένα και πλήρη τεκμηρίωση ισχύος και ακρίβειας τιμών, για το πρωτόκολλο εφαρμογής των επί του αναλυτή. Να παρέχονται στοιχεία ιχνηλασιμότητας και αβεβαιότητας των βαθμονομήσεων, όπως επίσημα αποδίδονται από την μητρική εταιρεία. Η επιτροπή αξιολόγησης της τεχνικής προσφοράς, δύναται να απαιτήσει την τεκμηρίωση από την πάροχο εταιρεία κάθε ποιοτικού δείκτη της ισχύος και σταθερότητας των επιδόσεων των εφαρμογών των βαθμονομήσεων.
- 2.10. Οι συσκευασίες των αντιδραστηρίων, των διαλυμάτων ελέγχου ποιότητας και βαθμονόμησης των εξετάσεων θα συνοδεύονται από όλα τα στοιχεία για την ορθή χρήση τους, όπως και από φυλλάδιο με αναλυτική τεχνική περιγραφή.

### **3. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ-ΑΝΑΛΥΤΕΣ.**

- 3.1. Οι προσφερόμενοι αναλυτές να είναι υψηλών προδιαγραφών, σύγχρονης τεχνολογίας.
- 3.2. Οι συσκευές και τα αντιδραστήρια πρέπει να έχουν πιστοποίηση της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, CE mark (να προσκομισθούν).
- 3.3. Να έχουν ISO παραγωγής και διακίνησης τα μηχανήματα και τα αντιδραστήρια, (να προσκομισθούν) τόσο από τη μητρική εταιρεία όσο και από τον αντιπρόσωπο.
- 3.4. Να φέρουν εγκατεστημένα πρωτόκολλα εφαρμογών των εξετάσεων με χρήση των αντιδραστηρίων και βαθμονομήσεων εγκεκριμένα από την μητρική εταιρεία.
- 3.5. Όλα τα μηχανήματα να μπορούν απαραίτητα και επί ποινή αποκλεισμού να συνδέονται με το εργαστηριακό πληροφοριακό σύστημα (LIS) του νοσοκομείου. Σε όλα τα μηχανήματα, ανεξάρτητα με τη δυνατότητα σύνδεσής τους στο LIS του νοσοκομείου και τη δυνατότητα άντλησης στατιστικών στοιχείων από αυτό, η προσφέρουσα εταιρεία είναι υποχρεωμένη να παραδίδει μέσα στον πρώτο μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, τα στοιχεία του προηγούμενου έτους τα οποία και θα αποτελούν ιδιοκτησία του εργαστηρίου, σε επεξεργάσιμη μορφή (Excel). Τα στοιχεία θα περιλαμβάνουν δημογραφικά στοιχεία, φύλο, κλινικές προέλευσης, είδος δείγματος, μικρόβιο το οποίο αναπτύχθηκε, καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο ζητηθεί από το εργαστήριο σε συνεννόηση με την προσφέρουσα εταιρεία.

- 3.6. Η κάθε εταιρεία θα έχει την ευθύνη για την άμεση σύνδεση των συστημάτων της με το LIS του νοσοκομείου καθώς και την καλή και εύρυθμη λειτουργία τους για όλη τη διάρκεια της σύμβασης.
- 3.7. Ο αναλυτής να λειτουργεί σε συμβατότητα με το περιβάλλον του εργαστηρίου, υπό τάση 220 Volts και με χρήση UPS παρεχόμενο από τον προμηθευτή.
- 3.8. Η παροχή οδηγιών και μεθόδων ασφαλούς διαχείρισης των αντιδραστηρίων, αναλωσίμων υλικών και του αναλυτικού οργάνου δεσμεύει την πάροχο εταιρεία. Να αναφέρονται οδηγίες διαχείρισης των αποβλήτων με σύστημα πρόνοιας προστασίας επιμόλυνσης του περιβάλλοντος από την πάροχο εταιρεία.
- 3.9. Η προσφέρουσα εταιρία να διαθέτει αποδεδειγμένα οργανωμένο τμήμα τεχνικής υποστήριξης με εκπαίδευση στον οίκο του εξωτερικού καθώς και πελατολόγιο σε ελληνικά δημόσια και πανεπιστημιακά νοσοκομεία. Να κατατεθούν τα επίσημα πιστοποιητικά
- 3.10. Η υποχρέωση παροχής υποστήριξης συντήρησης και επισκευής βλαβών από την παρέχουσα εταιρεία να ορίζεται με σαφήνεια για ολόκληρο τον παρεχόμενο εξοπλισμό. Οι βλάβες θα τεκμηριώνονται με τις έγκυρες καταχωρήσεις του εργαστηρίου.
- 3.11. Κατά την παράδοση τους θα παραδίδονται τα φύλλα ασφαλούς χρήσης και λειτουργίας, τα πιστοποιητικά ποιότητας για την διαπίστευση των αναλυτικών εφαρμογών.

## ❖ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ : ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

**III. ΑΝΤΙΔΡΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ ΓΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΜΟΡΙΑΚΩΝ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΩΝ ΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑΤΑ ΜΕ ΣΥΝΟΔΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΑΛΥΣΙΔΩΤΗΣ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗΣ ΠΟΛΥΜΕΡΑΣΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΥ ΧΡΟΝΟΥ ( Real-time quantitative PCR).**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΥΛΙΚΩΝ**

<b>A/A</b>	<b>ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ</b>	<b>ΚΩΔΙΚΟΣ</b>	<b>ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ</b>	<b>ΠΟΣΟΤΗΤΑ</b>
<b>01</b>	Ποσοτικός προσδιορισμός ιικού φορτίου ερπητοϊού κυτταρομεγαλοϊού (CMV).	1050006019000001	ΚΥΤΙΟ	600 ΔΕΙΓΜΑΤΑ
<b>02</b>	Ποσοτικός προσδιορισμός ιικού φορτίου polyoma ιού BK (BKV).	1050007060000001	ΚΥΤΙΟ	750 ΔΕΙΓΜΑΤΑ
<b>03</b>	Ποσοτικός προσδιορισμός ιικού φορτίου ερπητοϊού Epstein-Barr (EBV).	1050006021000001	ΚΥΤΙΟ	150 ΔΕΙΓΜΑΤΑ
<b>05</b>	Ποσοτικός προσδιορισμός ιικού φορτίου παρβοϊού B19 (Parvo B19).	1050006021000002	ΚΥΤΙΟ	100 ΔΕΙΓΜΑΤΑ
	<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		ΚΥΤΙΟ	1600 Δείγματα

**ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΜΕ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ RT-q PCR ΜΕ ΣΥΝΟΔΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟΜΑΤΟΥ ΑΝΑΛΥΤΗ.**

Δήλωση προσφοράς αναλωσίμων υλικών αντιδραστηρίων συσκευασιών υλικών βαθμονόμησης συσκευασιών υλικών ελέγχου ποιότητας και παροχής πλήρους αυτόματου αναλυτή .

Αποδεκτές προσφορές για αξιολόγηση εκτέλεσης των εξετάσεων του πίνακα είναι αυτές οι οποίες συμμορφώνονται με τα νομίμως οριζόμενα, τα αναφερόμενα στο επιμέρους παράρτημα Α΄ και Β΄ περιγραφής των προδιαγραφών της παρούσης διακήρυξης, ειδικότερα τις προδιαγραφές αξιολόγησης του φακέλου.

**A. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΑΝΤΙΔΡΑΣΤΗΡΙΩΝ**

1. Τα προσφερόμενα kit αντιδραστηρίων πρέπει να φέρουν σήμανση «CE» (CE mark) και να είναι πιστοποιημένα για in vitro διαγνωστική χρήση (CE-IVD) στο προσφερόμενο συνοδό σύστημα real-time qPCR.
2. Ο προμηθευτής, μαζί με τα kit εκχύλισης των νουκλεϊνικών οξέων πρέπει, επίσης, να παρέχει όλα τα απαραίτητα αναλώσιμα του συνοδού εξοπλισμού που απαιτούνται για την αυτοματοποιημένη κατεργασία των κλινικών δειγμάτων (ρύγχη, σωληνάρια, υποδοχείς-φορείς δειγμάτων ή αντιδραστηρίων, κ.ά.).
3. Βασική και απαραίτητη προϋπόθεση είναι τα προσφερόμενα kit αντιδραστηρίων εκχύλισης και ενίσχυσης των νουκλεϊνικών οξέων να καλύπτουν το σύνολο των αιτουμένων εξετάσεων με πλήρη αυτοματοποίηση.
4. Ο προμηθευτής θα πρέπει να διαθέτει αποδεδειγμένα το κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό από τον κατασκευαστικό οίκο για την εγκατάσταση, τον έλεγχο λειτουργίας και τη συντήρηση του προσφερόμενου συνοδού εξοπλισμού. Ο προμηθευτής οφείλει



να καταθέσει τα αντίστοιχα επίσημα πιστοποιητικά εκπαίδευσης για την Τεχνική και Επιστημονική υποστήριξη.

5. Τα προσφερόμενα kit αντιδραστηρίων ενίσχυσης των νουκλεϊνικών οξέων πρέπει να συνοδεύονται απαραίτητα και από τα κατάλληλα kit εκχύλισης των νουκλεϊνικών οξέων από κλινικά δείγματα και τα οποία, επίσης, πρέπει να είναι πιστοποιημένα για in vitro διαγνωστική χρήση (CE-IVD) στο προσφερόμενο συνοδό αυτόματο σύστημα.
6. Τα αντιδραστήρια ενίσχυσης των νουκλεϊνικών οξέων πρέπει να είναι πλήρη kit δηλαδή να περιλαμβάνουν όλα τα απαιτούμενα αντιδραστήρια για την ενίσχυση, ανίχνευση και ποσοτικοποίηση των νουκλεϊνικών οξέων: έτοιμο προς χρήση μίγμα PCR (PCR MIX), θετικό μάρτυρα ( positive control ), βαθμονομητές ποσοτικοποίησης (quantification standards) και εσωτερικό μάρτυρα (internal control) για τον έλεγχο αναστολής της αντίδρασης real-time qPCR.
7. Τα προσφερόμενα kit αντιδραστηρίων ενίσχυσης των νουκλεϊνικών οξέων πρέπει να διαθέτουν, ως επί το πλείστον, κοινό πρωτόκολλο PCR ώστε να είναι δυνατή η ταυτόχρονη διεξαγωγή όσο το δυνατόν περισσότερων διαφορετικών εξετάσεων ανά κύκλο (run), στα ίδια ή σε διαφορετικά δείγματα για εξοικονόμηση χρόνου.
8. Το kit για τον ποσοτικό προσδιορισμό του ιικού φορτίου του ερπητοϊού κυτταρομεγαλοϊού (CMV) θα πρέπει να είναι πλήρες κι έτοιμο για χρήση σε εκλούσματα δειγμάτων ολικού αίματος, πλάσματος, ENY κ.ά. ασθενών με τεχνολογία ποσοτικής real-time PCR και πλήρη αυτοματοποίηση. Το kit θα πρέπει αποδεδειγμένα να παρέχει υψηλά επίπεδα ειδικότητας, ευαισθησίας και επαναληψιμότητας (το κατώτερο όριο ανίχνευσης του kit για τα δείγματα πλάσματος αρχικού όγκου 1000 μL να είναι 75 IU/mL, ή μικρότερο ).
9. Το kit για τον ποσοτικό προσδιορισμό του ιικού φορτίου του polyoma ιού BK θα πρέπει να είναι πλήρες κι έτοιμο για χρήση σε εκλούσματα δειγμάτων ολικού αίματος, πλάσματος, ούρων κ.ά. ασθενών με τεχνολογία ποσοτικής real-time PCR και πλήρη αυτοματοποίηση. Το kit θα πρέπει αποδεδειγμένα να παρέχει υψηλά επίπεδα ειδικότητας, ευαισθησίας και επαναληψιμότητας (το κατώτερο όριο ανίχνευσης του kit για τα δείγματα πλάσματος να είναι 40 copies/mL, ή μικρότερο ).
10. Το kit για τον ποσοτικό προσδιορισμό του ιικού φορτίου του ερπητοϊού Epstein-Barr (EBV) θα πρέπει να είναι πλήρες κι έτοιμο για χρήση σε εκλούσματα δειγμάτων ολικού αίματος, πλάσματος, ENY κ.ά. ασθενών με τεχνολογία ποσοτικής real-time PCR και πλήρη αυτοματοποίηση. Το kit θα πρέπει αποδεδειγμένα να παρέχει υψηλά επίπεδα ειδικότητας, ευαισθησίας και επαναληψιμότητας (το κατώτερο όριο ανίχνευσης του kit για τα δείγματα πλάσματος να είναι 25 IU/mL, ή μικρότερο ).
11. Το kit για τον ποσοτικό προσδιορισμό του ιικού φορτίου του παρβοϊού Β19 (Parvo Β19) θα πρέπει να είναι πλήρες κι έτοιμο για χρήση σε εκλούσματα δειγμάτων ολικού αίματος, πλάσματος, ENY κ.ά. ασθενών με τεχνολογία ποσοτικής real-time PCR και πλήρη αυτοματοποίηση. Το kit θα πρέπει αποδεδειγμένα να παρέχει υψηλά επίπεδα ειδικότητας, ευαισθησίας και επαναληψιμότητας, κατ'εκτίμηση της βιβλιογραφίας και συγκριτικά.

## **B. ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΝΟΔΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ**

### **1. Προδιαγραφές συστήματος αυτόματης εκχύλισης νουκλεϊνικών οξέων (DNA & RNA) και αυτόματης εκτέλεσης της προετοιμασίας των αντιδράσεων ποσοτικής PCR πραγματικού χρόνου (real time qPCR).**

- 1.1. Το σύστημα αυτόματης εκχύλισης νουκλεϊνικών οξέων πρέπει να χρησιμοποιεί τεχνολογία μαγνητικών σφαιριδίων, εγκεκριμένο για in vitro διαγνωστική χρήση (CE-IVD 98/79) με παραγωγικότητα υποχρεωτικά από 1 έως και 12 δείγματα. Μεγαλύτερη παραγωγικότητα αναλύσεων ανά κύκλο (run) αξιολογείται θετικά.

- 1.2. Να είναι δυνατή η ταυτόχρονη εκτέλεση διαφορετικών πρωτοκόλλων εκχύλισης νουκλεϊνικών οξέων στα ίδια ή σε διαφορετικά δείγματα. Αξιολογείται η αυτόματος και ταυτόχρονος εκχύλιση δειγμάτων διαφορετικών συστάσεων ( π.χ. πλάσμα, ούρα)
- 1.3. Το σύστημα να περιλαμβάνει ενσωματωμένη λάμπα ακτινοβολίας UV για την αποστείρωση της τράπεζας εργασίας και να χρησιμοποιεί ρύγχη εφοδιασμένα με φίλτρο για την αποφυγή επιμολύνσεων ώστε να επιτρέπεται η τοποθέτησή του στον ίδιο χώρο με τον αναλυτή real-time PCR.
- 1.4. Το σύστημα να εφαρμόζει πρωτόκολλα για την εκχύλιση νουκλεϊνικών οξέων (DNA/RNA) από διάφορους τύπους βιολογικών δειγμάτων (ολικό αίμα, ορός, πλάσμα, ENY, ούρα, ιστοί, κολπικά/ουρηθρικά επιχρίσματα, πτύελα, βρογχικά εκπλύματα (BAL), κ.ά.), με αντιδραστήρια εγκεκριμένα για in vitro διαγνωστική χρήση (CE-IVD).
- 1.5. Η ανάγνωση των δειγμάτων/αντιδραστηρίων να γίνεται αυτόματα με σύστημα γραμμικού κώδικα (barcode).
- 1.6. Να έχει τη δυνατότητα να επεξεργάζεται και πρωτογενή σωληνάρια για ευκολία στη χρήση, εξοικονόμηση χρόνου και αποφυγή επιμολύνσεων σε μολυσματικά κλινικά δείγματα.
- 1.7. Να έχει τη δυνατότητα επεξεργασίας και μεγάλων όγκων δειγμάτων π.χ. έως 1 mL ολικού αίματος, πλάσματος ή ορού και να παρέχει την επιλογή στο χρήστη του όγκου του αρχικού δείγματος και του όγκου έκλουσης.
- 1.8. Να έχει τη δυνατότητα σύνδεσης με το σύστημα LIMS του Νοσοκομείου.
- 1.9. Να εκτελεί αυτόματα την προετοιμασία των αντιδράσεων της PCR πραγματικού χρόνου (qPCR set-up) μετά το πέρας της εκχύλισης των νουκλεϊνικών οξέων, χωρίς να απαιτείται παρεμβολή του χρήστη.

## **2. Προδιαγραφές αναλυτή ποσοτικής PCR πραγματικού χρόνου (real time qPCR).**

- 2.1. Ο αναλυτής real-time qPCR πρέπει να είναι εγκεκριμένος για in vitro διαγνωστική χρήση (CE-IVD 98/79).
- 2.2. Ο αναλυτής να εκτελεί αυτόματα την ενίσχυση, την ανίχνευση και την ποσοτικοποίηση των νουκλεϊνικών οξέων καθώς και την ανάλυση και έκδοση των αποτελεσμάτων για τουλάχιστον 12 δείγματα ανά κύκλο (run).
- 2.3. Ο αναλυτής να διαθέτει αποδεδειγμένα υψηλή ταχύτητα ενίσχυσης νουκλεϊνικών οξέων, ομοιομορφία θερμοκρασίας και αξιοπιστία στη μέτρηση του φθορισμού.
- 2.4. Ο αναλυτής να είναι σύστημα ανοιχτό σε όλες τις γνωστές χημείες ανιχνευτών (TaqMan, FRET, Scorpions, Beacons, κτλ.) και να διαθέτει τουλάχιστον 4 κανάλια ανίχνευσης φθορισμού για εφαρμογές πολυπλεκτικής (multiplex) PCR.
- 2.5. Ο αναλυτής να έχει δυνατότητα προγραμματισμού για εκτέλεση και "in house" πρωτοκόλλων ή για τη χρήση άλλων εμπορικών kit που διαθέτουν σήμανση «CE» (CE mark), με επίσημη βεβαίωση του κατασκευαστικού οίκου του συστήματος.
- 2.6. Ο αναλυτής να μπορεί να εκτελεί ταυτόχρονα περισσότερα του ενός εκ των ζητούμενων πρωτοκόλλων στο ίδιο ή σε διαφορετικά δείγματα.
- 2.7. Ο αναλυτής να έχει τη δυνατότητα σύνδεσης με το σύστημα LIMS του Νοσοκομείου.
- 2.8. Ο αναλυτής να συνοδεύεται από κατάλληλο λογισμικό ανάλυσης των αποτελεσμάτων, Η/Υ τελευταίας τεχνολογίας και UPS.



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ΄: ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

**ΑΝΤΙΔΡΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ ΓΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΜΟΡΙΑΚΩΝ ΠΡΟΣΔΙΟ-ΡΙΣΜΟΥ ΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑΤΑ ΜΕ ΣΥΝΟΔΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΑΛΥΣΙΔΩΤΗΣ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗΣ ( RT- qPCR ) .**

Α΄ ΟΜΑΔΑ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ - ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ : 80%.

ΒΑΘΜΟΛΟΓΟΥΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ ΕΠΙ ΜΕΡΟΥΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	ΟΡΙΑ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑΣ ΕΠΙ ΜΕΡΟΥΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ
<u>1.Αναλυτές :</u> α. Ποιότητα, τεχνολογία, απόδοση, ταχύτητα, αξιοπιστία λειτουργίας.	40 %	Από 100 βαθμούς το ελάχιστο έως 110 βαθμούς το μέγιστο, με κεντρική τιμή το 105
β.Απλότητα στο χειρισμό και την λειτουργία του οργάνου, ύπαρξη συστήματος επικοινωνίας χειριστή – οργάνου, ύπαρξη συστήματος ασφαλείας προσωπικού και περιβάλλοντος.	15 %	Από 100 βαθμούς το ελάχιστο έως 110 βαθμούς το μέγιστο, με κεντρική τιμή το 105
<u>2.Αντιδραστήρια:</u> α.Ποιότητα και πλήρης συμβατότητα με τα αντίστοιχα όργανα (αναλυτές) αξιοπιστία, ακρίβεια επαναληψιμότητα των αποτελεσμάτων.	15 %	Από 100 βαθμούς το ελάχιστο έως 110 βαθμούς το μέγιστο, με κεντρική τιμή το 105
β.Διάρκεια χρήσεως – συνθήκες συντήρησης.	5 %	Από 100 βαθμούς το ελάχιστο έως 110 βαθμούς το μέγιστο, με κεντρική τιμή το 105
γ. Συσκευασία (καταλληλότητα-σημάνσεις)	5 %	Από 100 βαθμούς το ελάχιστο έως 110 βαθμούς το μέγιστο, με κεντρική τιμή το 105
<b>ΣΥΝΟΛΟ Α ΟΜΑΔΑΣ</b>	<b>80 %</b>	

Β΄ ΟΜΑΔΑ ΚΡΙΤΗΡΙΩΝ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ : 20 %

1.Εκπαίδευση προσωπικού- χειριστών για τους αναλυτές.	5 %	Από 100 βαθμούς το ελάχιστο έως 110 βαθμούς το μέγιστο, με κεντρική τιμή το 105
2.Εγγυήσεις για την τεχνική υποστήριξη σε ανταλλακτικά και εργασία για τους αναλυτές.	5 %	Από 100 βαθμούς το ελάχιστο έως 110 βαθμούς το μέγιστο, με κεντρική τιμή το 105
3.Αξιοπιστία αντιπροσώπου Ελλάδος, προηγούμενη εμπειρία στη διάθεση παρόμοιων αντιδραστηρίων σε άλλα Νοσοκομεία.	10%	Από 100 βαθμούς το ελάχιστο έως 110 βαθμούς το μέγιστο, με κεντρική τιμή το 105
<b>ΣΥΝΟΛΟ Β ΟΜΑΔΑΣ</b>	<b>20 %</b>	
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ</b>	<b>100</b>	