



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ**  
**1<sup>η</sup> Υ.ΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ**  
**Γ.Ν.Α. «ΛΑΪΚΟ»**

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ** : ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ  
**ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ** : ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ  
**ΤΜΗΜΑ** : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
**ΓΡΑΦΕΙΟ** : ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
**ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ** : Α.ΤΣΑΟΥΣΗΣ  
**ΤΗΛΕΦΩΝΟ** : 213.2061369  
**FAΧ** : 213.2061778  
**E-MAIL** : [prom@laiko.gr](mailto:prom@laiko.gr)

Αθήνα, 17 Ιανουαρίου 2020  
 Αριθ. πρωτ.: 723

**ΠΡΟΣ: Κάθε ενδιαφερόμενο**

**ΘΕΜΑ:** «Διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης των Τεχνικών Προδιαγραφών για την διενέργεια Συνοπτικού Διαγωνισμού που αφορά την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης της Δικτυακής Υποδομής του Νοσοκομείου, για ένα έτος, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης έως 14.880,00€, συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α. 24%, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής».

**ΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «ΛΑΪΚΟ»**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Φ.Ε.Κ. Α' 147/08-08-2016).
2. Το υπ' αρ. 4963/05-10-2016 έγγραφο της ΕΠΥ με θέμα «Προμήθειες από τους φορείς της παραγράφου 1 του άρθρου 9 του ν. 3580/2007 – Καθορισμός ΚΑΑ».
3. Το υπ' αρ. 4661/14-09-2016 έγγραφο της ΕΠΥ σχετικά με την αρμοδιότητά της να εγκρίνει τεχνικές προδιαγραφές μετά τη θέση σε ισχύ του ν. 4412/2016.
4. Το Ν. 3580/2007 (ΦΕΚ 134/τ.Α'/18-06-07) «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» όπως ισχύει.
5. Το Ν. 3329/2005 (ΦΕΚ 81/Α/04-04-2005) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» όπως ισχύει.
6. Την υπ' αριθμ. 49/18-12-2019 (Θ.7<sup>ο</sup> – ΑΔΑ: Ψ4ΟΠ4690Ω8-ΨΧΩ) Απόφαση Δ.Σ. με την οποία εγκρίθηκε η διενέργεια του εν λόγω διαγωνισμού και συγκροτήθηκε 3μελής Επιτροπή Σύνταξης Τεχνικών Προδιαγραφών για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης της δικτυακής υποδομής του Νοσοκομείου, για ένα έτος, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης έως 14.880,00€, συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α. 24%, με

κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής.

7. Το υπ' αρ. πρωτ. 406/13-01-2020 Πρακτικό υποβολής Τεχνικών Προδιαγραφών από την Επιτροπή Σύνταξης Τεχνικών Προδιαγραφών.
8. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού του Νοσοκομείου.

#### **ΑΝΑΚΟΙΝΩΝΕΙ**

1. Τη Διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης των Τεχνικών Προδιαγραφών για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης της δικτυακής υποδομής του Νοσοκομείου, για ένα έτος, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης έως 14.880,00€, συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α. 24%, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής, όπως αυτές καταρτίστηκαν με το υπ' αριθμ. πρωτ. 406/13-01-2020 Πρακτικό της αρμόδιας Επιτροπής.
2. Οι ενδιαφερόμενοι δύνανται να λάβουν γνώση των τεχνικών προδιαγραφών από την ιστοσελίδα του Νοσοκομείου [www.laiko.gr](http://www.laiko.gr).
3. Η διάρκεια της διαβούλευσης ορίζεται σε μία εβδομάδα (7) ημέρες από την ημέρα ανάρτησης, ενώ σε περίπτωση τροποποίησης των τεχνικών προδιαγραφών, ως αποτέλεσμα της διαβούλευσης, θα αναρτηθούν οι αναδιαμορφωμένες για τέσσερις (4) επιπλέον ημέρες.
4. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν τις παρατηρήσεις τους μέχρι τις **24/01/2020 ημέρα ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ και ώρα 15:00 στο πρωτόκολλο του νοσοκομείου ή να τις αποστείλουν με τηλεομοιοτυπία στο 213-2061638.**
5. Το Νοσοκομείο δεν δεσμεύεται να υιοθετήσει τις προτάσεις που θα υποβληθούν και θα αποφασίσει για την οριστικοποίηση αυτών με αντικειμενικά κριτήρια ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη δυνατή συμμετοχή των προμηθευτών, εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών μας.
6. Με την οριστικοποίηση των Τεχνικών Προδιαγραφών θα προκηρυχθεί Συνοπτικός Διαγωνισμός για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης της δικτυακής υποδομής του Νοσοκομείου, για ένα έτος, συνολικής προϋπολογισθείσας δαπάνης έως 14.880,00€, συμπεριλαμβανόμενου Φ.Π.Α. 24%, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει της τιμής.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ**

**Επισυνάπτονται:**

Δέκα (10) σελίδες

**ΧΡΗΣΤΟΣ ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ**

## **ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

### **ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

Στη Σύμβαση, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται αντίστοιχα στο παρόν άρθρο

**Έγγραφο:** κάθε χειρόγραφο, δακτυλογραφημένη ή έντυπη ειδοποίηση, εντολή ή οδηγία ή πιστοποιητικό που εκδίδεται βάσει της Σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων των τηλεομοιοτυπιών.

**Έργο:** Εργασίες προληπτικής και επισκευαστικής συντήρησης της Δικτυακής Υποδομής του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο **Παράρτημα Α** της παρούσας, για το σύνολο της δικτυακής υποδομής (εξοπλισμός, υλικά, κλπ) που αναφέρεται στο **Παράρτημα Β** της παρούσας Σύμβασης .

**Προθεσμίες:** τα αναφερόμενα στη Σύμβαση χρονικά διαστήματα σε Ημέρες, που αρχίζουν να υπολογίζονται από την επομένη της πράξης, ενέργειας ή γεγονότος που ορίζεται στη Σύμβαση ως αφετηρία. Όταν η τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος συμπίπτει με μη εργάσιμη ημέρα, η προθεσμία λήγει στο τέλος της πρώτης εργάσιμης ημέρας μετά την τελευταία ημέρα του χρονικού διαστήματος.

**Σύμβαση:** η παρούσα συμφωνία που συνάπτουν και υπογράφουν τα συμβαλλόμενα μέρη για την εκτέλεση του Έργου, όπως είναι δυνατό να τροποποιηθεί ή συμπληρωθεί.

**Λογισμικό NMS:** το Λογισμικό Διαχείρισης Δικτύου (Network Management System – NMS) που έχει προμηθεύσει στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ στα πλαίσια του έργου προμήθειας.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ, στο πλαίσιο της Σύμβασης, αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει υπηρεσίες προληπτικής και επισκευαστικής συντήρησης και υποστήριξης, για τη δικτυακή υποδομή του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ υφιστάμενη και νέα, που περιγράφεται στο **Παράρτημα Β**.

Οι Υπηρεσίες περιλαμβάνουν την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών, οι οποίες αφορούν στον έλεγχο των πάσης φύσεως παραμέτρων λειτουργίας της Δικτυακής Υποδομής και στην επέμβαση προς αποκατάσταση κάθε δυσλειτουργίας ή βλάβης κατά τρόπο, ώστε να εξυπηρετείται ο αμέσως ανωτέρω εκτιθέμενος σκοπός. Το ειδικότερο περιεχόμενο των Υπηρεσιών,

συμπεριλαμβανομένης της λίστας ενεργειών προληπτικής και επισκευαστικής συντήρησης, περιγράφεται στο **Παράρτημα Α**.

Οι υπηρεσίες του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ θα παρέχονται στους χώρους του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.

Στην παρούσα Σύμβαση **ΔΕΝ** περιλαμβάνονται:

- Δικτυακός Εξοπλισμός που εγκαταστάθηκε εκτός του περιλαμβανομένου στο **Παράρτημα Β** ή άλλου κατασκευαστή.

### **ΑΡΘΡΟ 3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η διάρκεια της παρούσας Σύμβασης είναι για ένα έτος.

### **ΑΡΘΡΟ 4. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**

Η Σύμβαση αποτελείται από 21 άρθρα και περιλαμβάνει τα παρακάτω Παραρτήματα, τα οποία επισυνάπτονται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της.

**Παράρτημα Α** – Παρεχόμενες Υπηρεσίες Συντήρησης - Υποστήριξης

**Παράρτημα Β** – Υποστηριζόμενος Δικτυακός Εξοπλισμός

**Παράρτημα Γ** – Δελτίο Αναγγελίας Βλάβης

### **ΑΡΘΡΟ 5. ΕΓΓΡΑΦΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ και του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ πραγματοποιείται ταχυδρομικά ή τηλεομοιοτυπικά ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή και ιδιοχειρώς.

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του Εγγράφου και την απόδειξή της.

Η αγγελία βλάβης θα γίνεται με την συμπλήρωση και αποστολή της σχετικής Φόρμας Αναγγελίας Βλάβης (**Παράρτημα Γ**).

Για διευκόλυνση του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ η αγγελία μπορεί να γίνεται και τηλεφωνικά με την υποχρέωση ότι το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ θα συμπληρώσει και θα αποστείλει με ΦΑΧ ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο την φόρμα αμέσως μόλις διευκολυνθεί.

**ΑΡΘΡΟ 6. ΔΙΑΘΕΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ**

Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ θα διαθέσει το προσωπικό που απαιτείται για τις ανάγκες, την παρακολούθηση και τον έλεγχο του παρόντος Έργου συντήρησης αλλά και την πρόσβαση στις υπηρεσίες προληπτικής και επισκευαστικής συντήρησης από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.

**ΑΡΘΡΟ 7. ΠΑΡΟΧΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ οφείλει να παραδίδει στον Συντηρητή, κάθε έγγραφο, σχέδιο, μελέτη, προδιαγραφή και γενικότερα κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της και δικαιούται να γνωστοποιήσει, σχετικό με την συντήρηση, μετά από σχετικό αίτημα του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία της ως άνω παραγράφου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

**ΑΡΘΡΟ 8. ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ υποχρεούται να εξασφαλίζει στον Συντηρητή πρόσβαση σε όλους τους χώρους όπου απαιτούνται εργασίες προληπτικής ή κατασταλτικής συντήρησης, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και σε ειδικές περιπτώσεις και εκτός εργασίμων ημερών και ωρών.

**ΑΡΘΡΟ 9. ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΟΥΣ**

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ δικαιούται να ζητήσει τη συνδρομή του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ προκειμένου να διευκολυνθεί στην επικοινωνία του με τυχόν εμπλεκόμενες αρμόδιες αρχές ή άλλα πρόσωπα, εφ' όσον θεωρεί ότι η επικοινωνία αυτή απαιτείται για να τον υποβοηθήσει στην εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεών του.

**ΑΡΘΡΟ 10. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ οφείλει να εκτελεί τις απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις του με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια και σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

Σε κάθε περίπτωση ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ υποχρεούται να προβεί, με κάθε πρόσφορο μέσο, σε κάθε απαραίτητη ενέργεια προς αποκατάσταση της δυσλειτουργίας, βλάβης ή τεχνικής ανωμαλίας και προς επαναφορά της Δικτυακής Υποδομής σε κατάσταση πλήρους και ομαλής λειτουργίας.

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ έχει υποχρέωση να διαθέτει σε πλήρη λειτουργία, καθημερινώς και σε εικοσιτετράωρη βάση, σύστημα επικοινωνίας με το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, είτε γραπτής, είτε

τηλεφωνικής, προκειμένου να διασφαλίζεται η έγκαιρη αποστολή και παραλαβή των κλήσεων του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, καθώς και η έγκαιρη ανταπόκριση του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ, αλλά και να ελέγχεται ο υπολογισμός των καθοριζόμενων με την παρούσα προθεσμιών προς παροχή των Υπηρεσιών.

Μετά την ολοκλήρωση της παροχής των Υπηρεσιών σε σχέση με κάθε περιστατικό χωριστά, εντός δε (48) ωρών από αυτή, ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ έχει την υποχρέωση να παραδώσει στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ σχετική περιληπτική έκθεση, στην οποία θα εκτίθενται αναλυτικά οι ενέργειες που έγιναν, το αποτέλεσμα αυτών, τα τεχνικά προβλήματα που τυχόν εντοπίστηκαν, οι δέουσες ενέργειες αποκατάστασης ή αυτές που εκτελέστηκαν και οι τυχόν προτάσεις – οδηγίες για την εφεξής λειτουργία της Δικτυακής Υποδομής.

#### **ΑΡΘΡΟ 11. ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ - ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΕΙΣ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ**

Οι υπηρεσίες υποστήριξης θα παρέχονται σε **24ωρη βάση** και προβλέπεται:

- Απόκριση τεχνικού του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ εντός 2 ωρών από την αναγγελία της βλάβης.
- Απόκριση τεχνικού εντός 4 ωρών σε περίπτωση βλάβης η οποία δεν αντιμετωπίζεται από μακριά (on-site support).

Σε κάθε περίπτωση μετά την πάροδο 24 ωρών από την αναγγελία της βλάβης και εφόσον δεν έχει αποκατασταθεί η λειτουργία, ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ θα πρέπει να αντικαταστήσει το υλικό / εξοπλισμό με όμοιο υλικό / εξοπλισμό που λειτουργεί κανονικά, να το εγκαταστήσει και να το διαμορφώσει ώστε το σύστημα να επανέλθει σε κατάσταση καλής λειτουργίας.

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ είναι υπεύθυνος για τη χωρίς καθυστέρηση και με δικά του έξοδα αποκατάσταση κάθε ελαττώματος που αναφάινεται κατά την περίοδο αυτή, εκτός αν μπορέσει να αποδείξει ότι τα ελαττώματα προέρχονται από αίτια που δεν έχουν σχέση με σφάλματα στην κατασκευή, στα υλικά, στη σχεδίαση ή στην υλοποίηση.

Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, μέσω των Στελεχών Πληροφορικής της τα οποία παρέχουν υποστήριξη πρώτου επιπέδου, πληροφορεί τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ ως προς το είδος και την έκταση κάθε ελαττώματος / προβλήματος μόλις αυτό γίνει εμφανές. Σε περίπτωση που ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ κατ' εξακολούθηση δεν ανταποκρίνεται στην αποκατάσταση ελαττωμάτων / προβλημάτων το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ μπορεί να προβεί σε ενέργειες για την κατάπτωση της Εγγύησης Καλής εκτέλεσης της Σύμβασης Συντήρησης.

**ΑΡΘΡΟ 12. ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ διατηρεί την κυριότητα των παραδιδόμενων υλικών, εξοπλισμού και λογισμικού, που έχουν τοποθετηθεί με σκοπό την άρση οποιασδήποτε βλάβης. Ο αντικατασταθείς εξοπλισμός επιστρέφεται στον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ υποχρεούται να προβεί με δικές του δαπάνες και μέσα, στις αναγκαίες τεχνολογικές ή άλλες μεταβολές του Εξοπλισμού, αντικαταστάσεις λογισμικού και σε κάθε άλλη απαραίτητη ή πρόσφορη ενέργεια, όταν αυτές επιβάλλονται για την προστασία των δικαιωμάτων τρίτων προσώπων, που αποδεδειγμένα ισχυρίζονται πως έχουν δικαίωμα επ' αυτών ή όταν το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εμποδίζεται στην χρήση τους λόγω αποδεδειγμένης ύπαρξης δικαιωμάτων τρίτων προσώπων επ' αυτών, παρέχοντας προϊόντα ίδιας αξίας, απόδοσης και λειτουργίας. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 2121/93 περί πνευματικής ιδιοκτησίας.

Σε περίπτωση άσκησης αγωγής ή ενδίκου μέσου κατά του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ από τρίτο για οποιοδήποτε θέμα σχετικά με δικαιώματα επί του λογισμικού ή του εξοπλισμού, το Νοσοκομείο οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως και γραπτά με όλες τις απαραίτητες πληροφορίες τον Ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται να αμυνθεί, δικαστικά και εξωδικαστικά, για λογαριασμό του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, έναντι του τρίτου. Σε κάθε περίπτωση, ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ αφενός βαρύνεται με όλα τα έξοδα τα οποία θα κληθεί να καταβάλει το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ εξ αυτού του λόγου, συμπεριλαμβανομένης και κάθε δικαστικής δαπάνης ή αμοιβής δικηγόρων.

**ΑΡΘΡΟ 13. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ**

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ εγγυάται προς το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ότι η συντήρηση όλου του εξοπλισμού θα εκτελεσθεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους τεχνικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα που ισχύουν στη συντήρηση παρόμοιων υποδομών και εξοπλισμού, θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση και θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων (οφειλόμενων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση, πλημμελή κατασκευή, ελαττωματικά υλικά).

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ εγγυάται προς το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ότι οποιοσδήποτε εξοπλισμός αντικατάστασης θα είναι κατά την παράδοσή του καινούργιος η αν όχι καινούργιος σε 100% λειτουργική κατάσταση.

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ εγγυάται αυτοτελώς την καλή και προσήκουσα λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού μετά την άρση κάθε βλάβης.

Κατά τη διάρκεια συντήρησης ή επισκευών θα διατίθεται σχετική τεκμηρίωση όλων των μεταβολών ή τροποποιήσεων που πιθανόν να προκύψουν από εργασίες χωρίς πρόσθετο κόστος για το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ, όταν αυτό κριθεί αναγκαίο από το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ.

**ΑΡΘΡΟ 14. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ**

Οι Υπηρεσίες που αποτελούν αντικείμενο του παρόντος θα παρέχονται από εξειδικευμένο πιστοποιημένο σε Δίκτυα και εξουσιοδοτημένο προσωπικό του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ ή από εξουσιοδοτημένο κατάλληλο συνεργάτη αυτού και όπως επιβάλλουν ο Νόμος, η επιστήμη, η καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη.

Στο προσωπικό αυτό πρέπει να συμπεριλαμβάνεται, τουλάχιστον ένας (1) πιστοποιημένος τεχνικός σε εξοπλισμό δικτύου, οπωσδήποτε Enterasys Systems Networks και προαιρετικά σε Cisco ή Hewlett Packard ή άλλου κατασκευαστή ισοδύναμου εξοπλισμού. Απαιτείται η υποβολή σχετικών αποδεικτικών πιστοποιητικών.

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ θα είναι επικεφαλής, πλήρως και αποκλειστικώς υπεύθυνος από πλευράς αστικής, ποινικής και διοικητικής, για κάθε πράξη ή παράλειψη των μελών του συνεργείου του, είτε αποτελείται από υπαλλήλους του, είτε αποτελείται από συνεργάτες του.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει σε ισχύ ανάλογο συμβόλαιο συντήρησης-υποστήριξης με φορέα αντίστοιχου μεγέθους, κατά προτίμηση Νοσοκομείου. Πρέπει επίσης να έχει τουλάχιστον τριετή εμπειρία σε ανάλογα έργα. Απαιτείται η υποβολή σχετικών αποδεικτικών εγγράφων.

**ΑΡΘΡΟ 15. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Το ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ υποχρεούται να απαντήσει εντός είκοσι (20) περαιτέρω ημερών στο σχετικό αίτημα του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ, διαφορετικά, με την πάροδο άπρακτης της προθεσμίας, τεκμαίρεται αποδοχή του αιτήματος.

**ΑΡΘΡΟ 16.**

Η εταιρεία να έχει σε ισχύ, αντίστοιχα συμβόλαια συντήρησης - υποστήριξης Δικτυακής Υποδομής, σε δύο τουλάχιστον άλλα Δημόσια Νοσοκομεία.



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α****1.1 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

Σκοπός της παροχής των Υπηρεσιών Συντήρησης – Υποστήριξης είναι η εξασφάλιση της καλής και απρόσκοπτης λειτουργίας της Υποδομής καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσης, προκειμένου να υποστηρίζεται διαθεσιμότητα της δικτυακής υποδομής τουλάχιστον 99,9% (σε μηνιαία βάση), και κατά πλήρη τήρηση των προδιαγραφών ασφαλείας και λειτουργίας, που έχουν τεθεί από τον κατασκευαστή αυτής και των επιμέρους τμημάτων της.

Ο παραπάνω σκοπός θα επιτευχθεί:

- Με τη αποθήκευση για την περίοδο συντήρησης επαρκών αποθεμάτων ανταλλακτικών για όλο τον καλυπτόμενο δικτυακό εξοπλισμό.
- Με την τήρηση του σχεδίου προληπτικής συντήρησης.
- Με την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (Fine Tuning) του εξοπλισμού

**I. Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης.**

Οι υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης θα παρέχονται σε τακτά χρονικά διαστήματα και συγκεκριμένα μία φορά τον χρόνο και εντός του πρώτου 3μήνου του κάθε ημερολογιακού έτους, με τους εξής βασικούς τρόπους:

- Επί τόπου επίσκεψη ειδικευμένων τεχνικών στους χώρους λειτουργίας των δικτυακών υποδομών.
- Απομακρυσμένη (remote) ενεργοποίηση ειδικών διαγνωστικών προγραμμάτων τηλεδιάγνωσης και τηλε-επέμβασης σύμφωνα με την επιθυμία του κάθε ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ και εφ' όσον υπάρχει η εγκατάσταση απομακρυσμένης διάγνωσης.

Σε κάθε περίπτωση θα τηρείται ειδικό ημερολόγιο (δελτία τεχνικών) όπου θα αναφέρεται αναλυτικά η διαδικασία που ακολουθήθηκε.

Αναλυτικά οι ενέργειες προληπτικής συντήρησης περιλαμβάνουν:

- Γενικό έλεγχο της κατάστασης του ενεργού εξοπλισμού από Τεχνικό της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου μία φορά την εβδομάδα και για μία ημέρα και, εφόσον απαιτείται, παροχή οδηγιών προς τους διαχειριστές.
- Διαγνωστικός έλεγχος του δικτύου μέσω του συστήματος NMS. Τα αποτελέσματα του ελέγχου θα παραδίδονται μέσω περιληπτικής έκθεσης εγγράφως στο Τμήμα Πληροφορικής του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.
- Έλεγχος των Καλωδίων Σύνδεσης / Χαλκού κατανεμητή (UTP Patch Cords) των κατανεμητών.
- Καθαρισμός και συντήρηση εξαρτημάτων – υλικών – εξοπλισμού των δικτυακών υποδομών:

- ❑ Καθαρισμός των κατανεμητών με αναρρόφηση.
- ❑ Έλεγχος και αποκατάσταση των φίλτρων εξαερισμού των κατανεμητών
- ❑ Έλεγχος και αποκατάσταση των μονάδων αδιάλειπτης παροχής ρεύματος (UPS), για όσες συσκευές έχουν προμηθευτεί τα Νοσοκομεία στο πλαίσιο του Έργου «Δημιουργία Δικτυακής Υποδομής στις Μονάδες Υγείας του Α΄ Περιφερειακού Συστήματος Υγείας και Πρόνοιας Αττικής».

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ υποχρεούται να παρέχει τις εν λόγω υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης σε ώρες και μέρες που δε θα διακόπτεται η λειτουργία του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ και μετά από συνεννόηση με το Τμήμα Πληροφορικής και Οργάνωσης του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ, αφού προηγηθεί σχετική έγγραφη γνωστοποίηση προς αυτήν τουλάχιστον μία (1) εβδομάδα νωρίτερα.

Προτείνεται –χωρίς να είναι υποχρεωτική- η απομακρυσμένη υποστήριξη (remote support) με σκοπό τη αμεσότερη αντιμετώπιση προβλημάτων τα οποία δύναται να επιλυθούν από μακριά. Σε κάθε περίπτωση τα έξοδα του εξοπλισμού που θα απαιτηθεί και ο οποίος θα εγκατασταθεί στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ και το κόστος εγκατάστασης της σχετικής υποδομής καθώς και το κόστος της τηλεφωνικής γραμμής, θα βαρύνουν τον ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ .

## II. Υπηρεσίες Επισκευαστικής Συντήρησης Υποστήριξης.

Οι υπηρεσίες επισκευαστικής συντήρησης που παρέχει στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ στο ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ περιλαμβάνουν:

- Την αποκατάσταση βλαβών όλου του εξοπλισμού και υλικών και οι οποίες αφορούν:
  - ❑ τη δομημένη καλωδίωση (παθητικό εξοπλισμό, δικτυακές θέσεις εργασίας, κλπ) εφ' όσον δεν προέρχονται από εξωτερική επέμβαση η ακατάλληλη χρήση π.χ σπασμένες λήψεις, κομμένα καλώδια χαλκού η οπτικών ινών και γενικά οτιδήποτε έχει προέλθει από εξωτερική επέμβαση τρίτων.
  - ❑ τον ενεργό εξοπλισμό - βλέπε **Παράρτημα Β**.
  - ❑ το λογισμικό NMS του ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.
- Την εγκατάσταση των νέων εκδόσεων (Versions) του Λογισμικού NMS (αυτό ισχύει μόνο για τα Νοσοκομεία που έγινε προμήθεια NMS στα πλαίσια του έργου).
- Την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (Fine Tuning) του εξοπλισμού.

1.3

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

1.4

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΟΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

ΤΟΜΕΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ENTERASYS								ENTERASYS							
		SS6000 Chassis	6C205-3 (Power Supply)	6H258-17	6G306-06	GPIM-01 (1000BASE SX)	GPIM-02 (1000BASE TX)	MATRIX E1 1G587-09	1H-8FX	MGBICLC-01	MGBIC-02	Laser Link Modems 500m	A2H124-24	V2H124-24	VH-2402SM	ELH100-12TX	Converter UTP to 100-FX
<b>ΤΟΜΕΑΣ Α</b>											3						
ΥΠΟΓΕΙΟ	TC-1.S.A											2					
ΙΣΟΓΕΙΟ	MC-1.0.A	1	2	1	3	10	8					1	5	2			
1ος ΟΡΟΦΟΣ	TC-1.1.A									2		5	1				
2ος ΟΡΟΦΟΣ	TC-1.2.A									1		1	2				
3ος ΟΡΟΦΟΣ	TC-1.3.A									2		3	2				
4ος ΟΡΟΦΟΣ	TC-1.4.A									1		1	1				
	TC-1.4.A (Internet Room)														1		
<b>ΤΟΜΕΑΣ</b>	<b>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ</b>	<b>SS6000 Chassis</b>	<b>6C205-3 (Power Supply)</b>	<b>6H258-17</b>	<b>6G306-06</b>	<b>GPIM-01 (1000BASE SX)</b>	<b>GPIM-02 (1000BASE TX)</b>	<b>MATRIX E1 1G587-09</b>	<b>1H-8FX</b>	<b>MGBICLC-01</b>	<b>MGBIC-02</b>	<b>Laser Link Modems 500m</b>	<b>A2H124-24</b>	<b>V2H124-24</b>	<b>VH-2402SM</b>	<b>ELH100-12TX</b>	<b>Converter UTP to 100-FX</b>
<b>ΤΟΜΕΑΣ Β</b>																	
ΥΠΟΓΕΙΟ	TC-1.S.B									1			1	1			
ΙΣΟΓΕΙΟ	BD-1.0.B							1	1	4	1		3	1	1		
1ος ΟΡΟΦΟΣ	TC-1.1.B									1			3				
2ος ΟΡΟΦΟΣ	TC-1.2.B												1				1
3ος ΟΡΟΦΟΣ	TC-1.3.B												1				1
<b>ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛ ΕΩΣ</b>												1					

ΙΣΟΓΕΙΟ	BD-2.0							1		2	1			1	1				
2ος ΟΡΟΦΟΣ	TC-2.2									1			1	1					
4ος ΟΡΟΦΟΣ	TC-2.4									1			2						
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>24</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

<b>ΤΟΜΕΑΣ Α</b>	<b>CISCO</b>																		
2ος ΟΡΟΦΟΣ	TC-1.2.A	1																	

Σημείωση .:

Τα τροφοδοτικά αδιάλειπτης τάσης (UPS) που αναφέρονται στην υφιστάμενη υποδομή – έργο του 2000.

Οι μπαταρίες των UPS τροφοδοτικών αδιάλειπτης τάσης (αναλώσιμα) που έχουν εγκατασταθεί στο νέο έργο.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ****1.5****ΔΕΛΤΙΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ**

Προς: .....

Τηλ:.....,

Fax: .....

e-mail: .....

<b>ΔΕΛΤΙΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΒΛΑΒΗΣ</b>		
Νοσοκομείο: .....	Ημερ.....	Ώρα.....
Όνομα Υπευθύνου.....	Τηλ.....	
Αριθμός τηλ. Remote support.....		
<b>Στοιχεία αναγνώρισης προβλήματος</b>		
Κτίριο.....	Όροφος	.....
Όνομα Κατανεμητού.....	Ον. Θέσης.....	
Τύπος Ενεργού εξοπλισμού		
<b>Σύντομη Περιγραφή προβλήματος</b>		