**6.2 Στόχοι Ποιότητας του Τμήματος Κεντρικής Αποστείρωσης Γ.Ν.Α Λαϊκό**

Στόχοι Ποιότητας του Τμήματος Κεντρικής Αποστείρωσης είναι οι ακόλουθοι:

1. Η παροχή αξιόπιστων και ποιοτικών υπηρεσιών απολύμανσης και αποστείρωσης των εργαλείων και του χειρουργικού ιματισμού, στα χειρουργεία και τα τμήματα του νοσοκομείου.
2. Η προσπάθεια για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει.
3. Η αδιάλειπτη λειτουργία του τμήματος.
4. Υλοποίηση των ενεργειών που αποφασίζονται στις ανασκοπήσεις της διοίκησης και τις εσωτερικές επιθεωρήσεις.
5. Οι εκπαιδεύσεις του προσωπικού να κρίνονται αποτελεσματικές και να εφαρμόζονται στις διεργασίες του τμήματος.
6. Οι αξιολογήσεις των πελατών στο 90% να είναι τουλάχιστον καλή σε κάθε κριτήριο.
7. Οι προμηθευτές να έχουν ικανοποιητικό βαθμό αξιολόγησης.
8. Ικανοποιητικά αποτελέσματα στο σύνολο των περιπτώσεων στα θέματα απολύμανσης και αποστείρωσης
9. Οι 6 στους 7 δείκτες ποιότητας να έχουν πετύχει τους αντίστοιχους στόχους.

Οι στόχοι παρακολουθούνται και ανανεώνονται ετησίως έτσι ώστε να βελτιώνεται συνεχώς το Σύστημα Ποιότητας